

ICS 33.050

M 30

团 体 标 准

T/TAF 091-2021



移动终端适老化测试方法

Test method of mobile terminal suitability for elderly persons

2021-06-04 发布

2021-06-04 实施

电信终端产业协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 测试环境条件	2
5 智能移动终端适老化测试方法	2
6 非智能移动终端适老化测试方法	14



前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由电信终端产业协会提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、华为终端有限公司、维沃移动通信有限公司、OPPO广东移动通信有限公司、小米通讯技术有限公司、北京三星通信技术研究有限公司、荣耀终端有限公司、博鼎实华（北京）技术有限公司。

本文件主要起草人：邸志军、张小雨、张睿、王子韬、高立发、高宁、陈灿峰、吴越、庞高昆、李腾、曹婉、马治国、王东来、郑海霞。



移动终端适老化测试方法

1 范围

本文件规定了适用于老年人使用的手机产品适老化方面功能和性能测试方法，包括屏幕显示、音频控制、语音交互、远程辅助、应急应用等方面的测试方法。其它移动终端产品，例如：平板电脑，也可参照使用。

本文件适用于本文件适用于适老化移动终端的测试验收，为技术的普及推广和应用实施提供技术依据。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 21023-2007 中文语音识别系统通用规范
YD/T 2313-2011 信息无障碍 术语、符号和命令
YD/T 3329-2018 移动通信终端无障碍技术要求
YD/T 3694-2020 移动通信终端无障碍测试方法

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

系统基本功能软件 system basic function software

移动终端基本功能软件是指保障移动终端硬件和操作系统正常运行的应用软件，主要包括操作系统基本组件、保证智能终端硬件正常运行的应用、基本通信应用、应用下载通道等。

3.2

系统自带软件 system in-built software

系统自带软件除包括系统基本功能软件外，还包括仅由生产企业自行开发，其并未与其它互联网信息服务提供者合作在移动终端出厂前安装的应用软件。

3.3

读屏 screen reader

根据用户的键盘指令或手势指令，将屏幕上显示的文字、图片的文本注释等信息转化为语音的工具软件，用于帮助视障者使用电脑或手机。

3.4

长按交互操作 long press operation

长按交互操作是指通过按压屏幕，以显示内容预览、操作或关联菜单的操作。

3.5

点击持续时间 click duration

点击持续时间是指进行点击屏幕操作时，点击操作被识别前触摸屏幕的时间。

4 测试环境条件

除特定要求的测试环境外，其它测试应在试验用标准大气条件下进行：

温度：15℃～35℃；

相对湿度：25%～75%；

大气压：86 kPa～106kPa。

5 智能移动终端适老化测试方法

5.1 屏幕显示

5.1.1 文字显示

5.1.1.1 文字大小设置

a) 测试步骤：

- 1) 检查手机是否可以通过文字大小设置或显示模式选择设置字体大小；
- 2) 设置字体为最大值，检查系统自带软件的文字显示。

a) 预期结果：

- 1) 应可设置字体大小；
- 2) 显示文字不应重叠且不应超出终端屏幕显示边界。

5.1.1.2 文字大小 (A)

a) 测试步骤：

- 1) 通过文字大小设置，设置字体为最大值；
- 2) 准备一张印有中英文混合印刷四号字体大小（13.75磅）的文字标准纸张；
- 3) 检查与语音通话功能相关的电话号码、联系人及语音通话功能相关操作过程中的文字提示信息字体大小；
- 4) 检查与短消息功能相关的联系人、电话号码、短消息标题及内容及短消息操作相关过程中的提示信息字体大小；
- 5) 检查与电话簿功能相关的联系人、电话号码字体大小；
- 6) 检查移动终端的设置功能菜单列表字体大小；
- 7) 输入功能相关的输入内容字体大小；
- 8) 主屏幕推送功能相关的推送信息字体大小。

b) 预期结果：

被测应用的文字显示大小显示效果应不低于标准纸张印刷体四号字体大小（13.75磅）；文字显示未出现重叠、超出左右边界情况。

5.1.1.3 文字大小(AA)

a) 测试步骤:

- 1) 通过文字大小设置，设置字体为最大值；
- 2) 准备一张印有中英文混合印刷四号字体大小（13.75磅）的文字标准纸张；
- 3) 检查系统自带输入法显示界面的信息文字大小；
- 4) 检查手机状态提示信息和状态图标状态提示信息字体大小，例如：电池电量信息；
- 5) 检查与系统自带软件运行操作相关的信息字体大小，例如：菜单文字、按钮文字、提示信息、帮助信息等；
- 6) 检查屏幕解锁相关的解锁前待机界面及解锁界面信息字体大小；
- 7) 检查图标长按后的备注及操作信息字体大小。

b) 预期结果:

被测应用的文字显示效果应不低于标准纸张印刷体四号字体大小（13.75磅）；文字显示未出现重叠、超出左右边界情况。

5.1.1.4 文字大小(AAA)

a) 测试步骤:

- 1) 通过文字大小设置，设置字体为最大值；
- 2) 准备一张印有中英文混合印刷四号字体大小（13.75磅）的文字标准纸张；
- 3) 检查移动终端系统自带软件界面文字字体大小显示效果。

b) 预期结果:

被测应用的文字显示效果应不低于标准纸张印刷体四号字体大小（13.75磅）；文字显示未出现重叠、超出左右边界情况。

5.1.1.5 文字加粗

a) 测试步骤:

- 1) 检查文字显示设置是否具有字体加粗功能；
- 2) 通过设置，设置文字显示为字体加粗。

b) 预期结果:

- 1) 具有字体加粗功能；
- 2) 显示文字字体被加粗。

5.1.1.6 文本对比度(A)

a) 测试步骤:

- 1) 设置屏幕显示字体为白底黑字的显示模式；
- 2) 检测显示字体对比度。

b) 预期结果:

显示文字对比度应大于 4.5: 1。

5.1.1.7 文本对比度(AA)

a) 测试步骤:

- 1) 设置屏幕显示字体为白底黑字的显示模式;
 - 2) 检测显示字体对比度。
- b) 预期结果:
显示文字对比度应大于 7.0: 1。

5.1.1.8 文本显示方式

- a) 测试步骤:
- 1) 检查终端是否支持屏幕文本显示方式为黑底白字方式;
 - 2) 检查屏幕设置后的文本显示方式。
- b) 预期结果:
- 1) 支持屏幕文本显示方式为黑底白字;
 - 2) 设置后的文本显示方式为黑底白字。

5.1.2 图标显示

5.1.2.1 主屏幕应用图标大小

- a) 测试步骤:
- 1) 通过设置, 调整主屏幕应用图标大小为最大;
 - 2) 测量主屏幕应用图标大小。
- b) 预期结果:
方形应用图标的直线边长不应低于 11 毫米, 圆型应用图标的直径不应低于 11 毫米。

5.1.2.2 主屏幕快捷状态图标和快捷应用图标大小

- a) 测试步骤:
- 1) 通过设置, 调整主屏幕快捷状态图标和快捷应用图标大小为最大;
 - 2) 测量主屏幕快捷状态图标和快捷应用图标大小。
- b) 预期结果:
方形图标的直线标桩不应低于 10 毫米, 圆型应用图标的直径不应低于 10 毫米。

5.1.2.3 图标背景

- a) 测试步骤:
通过设置, 检查终端是否可设置为图标桌面背景为黑色且应用图标备注文字为白色的显示;
- b) 预期结果:
终端可设置为应用图标桌面背景为黑色且应用图标备注文字为白色的显示。

5.1.3 屏幕显示放大

5.1.3.1 屏幕放大功能

- a) 测试步骤:
检查终端是否支持屏幕的整体或局部放大功能, 是否可通过手势等快捷方式打开和关闭。
- b) 预期结果:
终端支持屏幕放大功能, 可通过手势等快捷方式打开和关闭。

5.1.3.2 屏幕放大效果

- a) 测试步骤：
调整屏幕放大程度为最大值；测量图标或字体的放大程度是否超过 200%。
- b) 预期结果：
经测量后图标或字体的放大程度超过 200%。

5.1.3.3 屏幕放大调节

- a) 测试步骤：
检查验证终端是否支持屏幕放大程度的调节功能。
- b) 预期结果：
终端支持屏幕放大程度的调节功能。

5.1.3.4 被放大的屏幕操作

- a) 测试步骤：
放大屏幕，执行放大部分屏幕内容的相关的操作。
- b) 预期结果：
在应用程序内，被放大后的屏幕内容应可执行相关操作，操作后的屏幕应仍处于被放大状态直至放大功能被用户关闭。

5.1.4 简易桌面

- a) 测试步骤：
检查终端是否支持简易桌面功能。
- b) 预期结果：
终端支持简易桌面功能。

5.1.5 拨号键盘

- a) 测试步骤：
 - 1) 准备一张印有数字和符号的四号字体大小（13.75 磅）的文字标准纸张；
 - 2) 检查拨号键盘字字体大小。
- b) 预期结果：
被测移动终端拨号键盘数字和字符的显示效果不低于标准纸张印刷体四号字体大小。

5.2 音频控制

5.2.1 音量平衡

- a) 测试步骤：
检查验证终端是否具有可调节用于耳机的左右声道音量的功能。
- b) 预期结果：
终端具有可调节用于耳机左右声道的功能。

5.2.2 单声道音频

- a) 测试步骤：
检查验证终端是否具有支持双声道音频合并为单声道音频的功能。
- b) 预期结果：

终端是否具有支持立体声双声道合并单声道的功能。

5.3 屏幕触控交互

5.3.1 长按交互操作

- a) 测试步骤：
检查验证终端是否具有支持长按交互操作时间的长度的选择和设置的功能。
- b) 预期结果：
移动终端应支持屏幕长按交互操作时间长度的选择或设置。

5.3.2 点击持续时间

- a) 测试步骤：
检查验证终端是否具有支持点击持续时间长度的选择或设置的功能。
- b) 预期结果：
移动终端应支持点击持续时间长度的选择或设置。

5.3.3 忽略重复点击

- a) 测试步骤：
 - 1) 检查和验证移动终端应支持在设定的时间内忽略重复点击的功能；
 - 2) 验证终端是否在设定的时间内，仅识别第一次点击操作。
- b) 预期结果：
移动终端应支持在设定的时间内忽略重复点击的功能，而仅识别第一次点击操作。

5.4 语音交互

5.4.1 语音读法

5.4.1.1 数字的读法

5.4.1.1.1 数字序列的读法

- a) 测试步骤：
 - 1) 通过向终端文本编辑框输入数字序列相关的语句，例如：身份证号码为123456789012345678；
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中数字序列的读法。
- b) 预期结果：
移动终端语音数字序列的语音读法应为由左至右依次读出各个数字。

5.4.1.1.2 整数的读法

- a) 测试步骤：
 - 1) 通过向终端文本编辑框输入整数的相关语句，例如：数量总和为1024；
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中整数的读法。
- b) 预期结果：
移动终端语音应符合整数的标准读法，例如：1024（大写：一千零二十四），其标准读法应为：一千零二十四。

5.4.1.1.3 小数的读法

- a) 测试步骤:
- 1) 通过向终端文本编辑框输入小数的相关语句,例如:温度为 12.38 度;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中小数的读法。
- b) 预期结果:
- 移动终端语音读法应符合小数的标准读法,例如:小数 12.38 (大写:十二点三八),其标准读法应为:十二点三八。

5.4.1.1.4 分数的读法

- a) 测试步骤:
- 1) 通过向终端文本编辑框输入分数的相关语句,例如:占总数 2/5;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中分数的读法。
- b) 预期结果:
- 移动终端语音读法应符合分数的标准读法,例如:分数 2/5 (大写:五分之二),其标准读法应为五分之二。

5.4.1.1.5 货币的读法

- a) 测试步骤:
- 1) 通过向终端文本编辑框输入带有货币数字的相关语句,例如:150 元,47.28 元;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中货币的读法。
- b) 预期结果:
- 移动终端货币读法有两种:一是整数/小数的标准读法+“元”,如:四十七点二八元;二是带货币单位(元、角、分)通俗写法的直接读法,如:四十七元两角八分。

5.4.1.1.6 电话号码的读法

- a) 测试步骤:
- 1) 通过向终端文本编辑框输入带有电话号码的相关语句,例如:电话号码为 001235612345678;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中电话号码读法。
- b) 预期结果:
- 移动终端普通固定电话号码与普通寻呼号码的读法为:[国际代号]+停顿+[区号]+停顿+市话号码+停顿+[分机号/寻呼号],其中国际代号、区号、市话号码、分机号/寻呼号的读法均为数字序列读法。移动电话号码则直接按数字序列读法进行。

5.4.1.2 单个英文字母、首字母缩写词的读法

- a) 测试步骤:
- 1) 通过向终端文本编辑框输入带有单个英文字母、首字母缩写词的相关语句,例如:USA;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中电话号码读法。
- b) 预期结果:
- 移动终端 26 个英文字母(大写: A~Z, 小写 a~z)的读法遵循其国际音标发音,首字母缩写词的标准读法为:从左到右依次读出各个英文字母。

5.4.1.3 单个英文单词的读法

- a) 测试步骤:
 - 1) 通过向终端文本编辑框输入带单个英文单词相关语句, 例如: my bike;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中英文单词的读法。
- b) 预期结果:

移动终端英文单词的读法遵循其国际音标发音。

5.4.1.4 中英文混合短语或句子的读法

- a) 测试步骤:
 - 1) 通过向终端文本编辑框输入中英文混合相关短语或句子;
 - 2) 用读屏功能验证相关语句中英文单词的读法。
- b) 预期结果:

中英文混合短语或句子, 其读法由左至右读出其中的每一个中文、英文单词或短语。

5.4.2 语音读屏

5.4.2.1 读屏功能

- a) 测试步骤:
 - 1) 检查验证终端是否具读屏功能;
 - 2) 检查读屏功能是否正常开启和关闭。
- b) 预期结果:

移动终端应支持读屏功能, 且读屏功能应可开启和关闭。

5.4.2.2 焦点激活方式

- a) 测试步骤:
 - 1) 检查验证移动终端读屏焦点激活是否支持一次点击的方式;
 - 2) 检查验证移动终端读屏焦点激活是否支持二次点击的方式。
- b) 预期结果:

移动终端读屏焦点激活应支持一次点击和二次点击的方式。

5.4.3 语音播报

5.4.3.1 来电播报

- a) 测试步骤:
 - 1) 检查验证终端是否具有来电信息的语音播报功能, 通过拨打被测终端电话的方式, 验证语音播报信息是否包含移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息;
 - 2) 关闭来电语音播报功能后, 通过拨打被测终端的电话方式, 验证来电语音播报功能是否关闭。
- b) 预期结果:
 - 1) 移动终端应支持来电信息的语音播报功能, 语音播报信息应包含移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息;
 - 2) 移动终端来电信息的语音播报功能应可关闭。

5.4.3.2 新来短消息播报

- a) 测试步骤:

- 1) 检查验证终端是否具有新来短消息语音播报功能，通过发送给被测终端短消息的方式，验证被测终端语音播报信息是否包含移动终端电话簿中短消息号码对应的标识信息；
- 2) 关闭新来短消息语音播报功能后，通过发送被测终端短消息的方式，验证新来短消息语音播报功能是否关闭。

b) 预期结果：

- 1) 移动终端应支持新来短消息语音播报功能，语音播报信息应包括移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息和短消息内容；
- 2) 移动终端新来短消息语音播报功能应可关闭。

5.4.4 语音助手

5.4.4.1 激活方式

a) 测试步骤：

- 1) 检查和验证终端是否支持语音唤醒的激活方式；
- 2) 检查和验证终端是否支持语音助手按键激活方式。

b) 预期结果：

移动终端语音助手激活方式应支持语音激活和按键激活。

5.4.4.2 唤醒词

a) 测试步骤：

- 1) 检查验证终端语音助手默认唤醒词是否支持中文唤醒词；
- 2) 检查验证语音助手是否支持备用中文唤醒词；
- 3) 检查验证语音助手是否支持修改为中文唤醒词；
- 4) 检查验证语音助手是否可添加中文唤醒词。

b) 预期结果：

移动终端语音助手应支持中文唤醒词，当默认唤醒词为非中文唤醒词时，移动终端应至少符合以下要求：

- 1) 移动终端至少提供一个备用中文唤醒词；
- 2) 移动终端唤醒词可添加或修改为中文唤醒词。

5.4.4.3 拨打电话

a) 测试步骤：

- 1) 激活被测终端语音助手；
- 2) 语音拨打电话号码，例如：拨打电话 12345678；
- 3) 语音拨打被测手机电话簿存储的姓名标志的电话，例如：拨打电话给张三。

b) 预期结果：

语音助手应支持语音拨打电话功能，应可通过语音输入电话本中的号码标识或直接语音输入电话号码的方式拨打电话。

5.4.4.4 短消息发送

a) 测试步骤：

- 1) 激活被测终端语音助手；

- 2) 通过语音助手, 发送短消息给相关号码, 过程中, 可通过被测终端语音提示的内容输入相关的语音信息;
- 3) 通过语音助手, 短消息发送给被测手机电话簿存储的姓名, 过程中, 可通过被测终端语音提示的内容输入相关的语音信息。

b) 预期结果:

语音助手应支持短消息的发送, 发送号码应可通过语音输入电话本中的号码标识或直接语音输入电话号码的方式确定。

5.4.4.5 手机支付

a) 测试步骤:

- 1) 激活被测终端语音助手;
- 2) 检查验证语音助手支持的支付扫码和出示付款码功能。

b) 预期结果:

语音助手应至少支持 2 种及以上的移动支付方式, 对于支持的移动支付方式, 语音助手应支持其支付扫码和出示付款码功能。

5.4.4.6 健康码应用

a) 测试步骤:

- 1) 激活被测终端语音助手;
- 2) 对于安装于移动终端的相关健康码应用, 检查验证语音助手是否支持出示健康码功能。

b) 预期结果:

对于安装于移动终端的相关健康码应用, 语音助手应至少支持出示国家政务服务平台健康码功能。

5.4.4.7 拍照

a) 测试步骤:

- 1) 激活被测终端语音助手;
- 2) 检查验证语音助手是否支持拍照功能。

b) 预期结果:

语音助手应支持手机拍照功能。

5.4.4.8 截屏

a) 测试步骤:

- 1) 激活被测终端语音助手;
- 2) 检查验证语音助手是否支持截屏功能。

b) 预期结果:

语音助手应支持手机截屏功能。

5.4.4.9 快捷图标应用

a) 测试步骤:

- 1) 激活被测终端语音助手;
- 2) 检查验证语音助手是否支持移动终端主屏幕快捷图标应用, 例如: 移动数据开关、WLAN 开关等。

- b) 预期结果：
语音助手应支持移动终端主屏幕快捷图标应用。

5.4.4.10 图标应用

- a) 测试步骤：
 - 1) 激活被测终端语音助手；
 - 2) 检查验证语音助手是否支持打开移动终端主屏幕图标应用程序，例如：设置、文件管理等。
- b) 预期结果：
语音助手应支持打开移动终端主屏幕图标应用程序。

5.4.4.11 状态信息

- a) 测试步骤：
 - 1) 激活被测终端语音助手；
 - 2) 检查验证语音助手是否支持主屏幕显示的状态信息，例如：移动网络信号强度、电池电量，日期时间等。
- b) 预期结果：
语音助手应支持主屏幕显示的状态信息。

5.5 远程辅助

5.5.1 远程辅助操作

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端是否支持远程辅助操作功能。
- b) 预期结果：
移动终端应支持远程辅助操作功能。

5.5.2 远程辅助操作终止

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端在处于被远程辅助操作状态中，是否可终止这一远程辅助操作过程。
- b) 预期结果：
移动终端在处于被远程辅助操作状态中，应可终止这一远程辅助操作过程。

5.6 应急应用

5.6.1 紧急联系人

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端是否支持紧急联系人设置。
- b) 预期结果：
移动终端应支持紧急联系人设置功能。

5.6.2 紧急联系人呼叫

- a) 测试步骤：
 - 1) 检查验证移动终端是否通过点击实体按键的方式，拨打紧急联系人电话；

- 2) 移动终端在锁屏状态下, 点按屏幕或实体按键后, 在无须解锁状态下, 验证终端是否可拨打屏幕提示的应急联系人电话。

b) 预期结果:

- 1) 移动终端应可通过点击实体按键的方式, 拨打应急联系人电话。
- 2) 移动终端在锁屏状态下点击屏幕或实体按键后, 在无须解锁状态下应可拨打屏幕提示的应急联系人电话。

5.6.3 紧急联系人信息发送

a) 测试步骤:

- 1) 检查验证移动终端是否通过点击实体按键的方式, 向紧急联系人发送信息;
- 2) 检查验证接收的紧急联系人信息是否包含紧急提示信息和地理位置信息;
- 3) 移动终端在锁屏状态下, 点按屏幕或实体按键后, 在无须解锁状态下, 验证终端是否可向紧急联系人发送信息;
- 4) 检查验证接收的紧急联系人信息是否包含紧急提示信息和地理位置信息。

b) 预期结果:

- 1) 移动终端应可通过点击实体按键的方式, 向紧急联系人发送应急信息, 其应急信息应包括紧急信息提示和地理位置信息;
- 2) 移动终端在锁屏状态下点击屏幕或实体按键后, 在无须解锁状态下应可向紧急联系人发送应急信息, 其应急信息应至少包括紧急信息提示和地理位置信息。

5.6.4 紧急医疗信息

a) 测试步骤:

- 1) 检查验证移动终端是否支持移动终端用户紧急医疗信息的设置;
- 2) 在锁屏状态下, 检查验证移动终端是否支持无须解锁, 便可通过点击等操作查看紧急医疗信息内容。

b) 预期结果:

- 1) 移动终端应可支持移动终端用户紧急医疗信息的设置;
- 2) 在锁屏状态下, 移动终端应支持无须解锁, 便可通过点击等操作查看紧急医疗信息内容。

5.6.5 长时未操作报警

a) 测试步骤:

- 1) 检查验证移动终端是否支持移动终端长时间未使用情景下的报警功能;
- 2) 检查验证移动终端是否可通过向紧急联系人发送消息等方式通知紧急联系人。

b) 预期结果:

- 1) 移动终端应支持移动终端长时间未使用情景下的报警功能;
- 2) 移动终端应可通过向紧急联系人发送消息等方式通知紧急联系人。

5.6.6 地理围栏

a) 测试步骤:

- 1) 设置被测终端地理围栏;
- 2) 检查验证当移动终端超出地理围栏的边界时, 是否向紧急联系人发送消息等方式通知紧急联系人。

b) 预期结果:

移动终端应支持地理围栏的设置。终端可通过实时位置扫描或一定时间间隔的位置扫描方式，当移动终端超出地理围栏的边界时，应向紧急联系人发送消息等方式通知紧急联系人。

6 非智能移动终端适老化测试方法

6.1 屏幕显示

- a) 测试步骤：
验证测量被测终端屏幕显示的字体是否可以通过设置，使其屏幕显示字体显示效果应不小于印刷文字 4 号字。
- b) 预期结果：
移动终端应可通过设置，屏幕显示字体显示效果应不小于印刷文字 4 号字。

6.2 键盘字体

- a) 测试步骤：
验证测量被测移动终端键盘字体应不小于印刷文字 4 号字。
- b) 预期结果：
移动终端键盘字体应不小于印刷文字 4 号字。

6.3 语音播报

6.3.1 来电播报

- a) 测试步骤：
 - 1) 检查验证终端是否具有来电语音播报功能，通过拨打被测终端电话的方式，验证语音播报信息是否包含移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息；
 - 2) 关闭来电语音播报功能后，通过拨打被测终端的电话方式，验证来电语音播报功能是否关闭。
- b) 预期结果：
 - 1) 移动终端应支持来电信息的语音播报功能，语音播报信息应包含移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息；
 - 2) 移动终端来电信息的语音播报功能应可关闭。

6.3.2 新来短消息播报

- a) 测试步骤：
 - 1) 检查验证终端是否具有新来短消息播报功能，通过发送被测终端短消息的方式，验证新来短消息播报信息是否包含移动终端电话簿中短消息号码对应的标识信息；
 - 2) 关闭新来短消息播报功能后，发送被测终端短消息的方式，验证新来短消息播报功能是否关闭。
- b) 预期结果：
 - 1) 移动终端应支持新来短消息播报功能，语音播报信息应包括移动终端电话簿中来电号码对应的标识信息和短消息内容；
 - 2) 移动终端新来短消息播报功能应可关闭。

6.3.3 按键语音播报

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端在拨打电话过程中是否支持语音报号；
- b) 预期结果：
非智能移动终端在点按按键拨打电话过程中，点按按键时应播报相应按键的数字语音或符号。

6.4 应急应用

6.4.1 紧急联系人

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端是否支持紧急联系人设置。
- b) 预期结果：
移动终端应支持紧急联系人设置功能。

6.4.2 紧急联系人呼叫

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端是否通过点击实体按键的方式，拨打紧急联系人电话。
- b) 预期结果：
移动终端应可通过点击实体按键的方式，拨打紧急联系人电话。

6.4.3 紧急联系人信息发送

- a) 测试步骤：
检查验证移动终端是否通过点击实体按键的方式，向紧急联系人发送短消息。
- b) 预期结果：
移动终端应可通过点击实体按键的方式，向紧急联系人发送短消息。

电信终端产业协会团体标准

移动终端适老化测试方法

T/TAF 091-2021

*

版权所有 侵权必究

电信终端产业协会印发

地址：北京市西城区新街口外大街 28 号

电话：010-82052809

电子版发行网址：www.taf.org.cn